



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA  
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO  
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE

«GIORGI-WOOLF»

V.le P. Togliatti, 1161 - 00155 ROMA - Municipio V - Distretto XV - ☎ 06.121127300/1  
🌐 <http://www.itisgiorgiroma.gov.it/> - Codice Mecc.: RMIS121002 - C.F.: 97977620588  
✉ RMIS121002@istruzione.it PEC: RMIS121002@pec.istruzione.it

Sportello Ascolto Scolastico e Consenso Informato

**Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13- Reg.to UE 2016/679**

Ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informiamo che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Vi forniamo le seguenti informazioni:

In un'ottica di prevenzione del disagio e di promozione del benessere, nell'istituto scolastico è presente uno sportello di ascolto che vuole offrire ad alunni e famiglie la possibilità di affrontare e risolvere problematiche inerenti alla crescita, l'insuccesso e il bullismo e situazioni di più generale disagio e sofferenza. LO SPORTELLO DI ASCOLTO è uno spazio condiviso e informale gestito dallo psicologo scolastico e/o ad altro professionista abilitato (legato al segreto professionale) nel quale immaginare ed attuare nuove soluzioni al fine di aumentare il proprio benessere.

Il colloquio che si svolge all'interno dello Sportello d'Ascolto non ha fini terapeutici, ma di consulenza psicologica, per aiutare gli alunni e/o famiglie ad individuare i problemi e le possibili soluzioni, favorendone il benessere psicologico.

Per l'accesso allo sportello da parte degli studenti è necessario che entrambi i genitori degli alunni compilino e firmino la liberatoria che viene riprodotta in calce.

Al fine di offrire tale supporto sarà necessario acquisire dati personale e "particolari";

1. Il trattamento potrà riguardare dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. I dati personali verranno trattati conformemente alle disposizioni della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Il trattamento che sarà effettuato su tali dati avrà le medesime finalità di cui al punto 2 della presente informativa. Il trattamento sarà, inoltre, effettuato con le modalità di cui al punto 3. In ogni caso, i dati idonei a rivelare lo stato di salute non potranno essere diffusi.

2. Tutti i dati forniti verranno trattati dal dottore medesimo direttamente o tramite personale operante sotto la sua responsabilità, esclusivamente ai fini di prevenzione, diagnosi, cura e prestazioni connesse allo svolgimento dei compiti e degli obblighi derivanti dall'incarico da Voi affidato al professionista.

3. Il trattamento dei dati sarà effettuato secondo modalità sia manuali, sia informatiche e, in ogni caso, idonee a proteggerne la riservatezza, nel rispetto delle norme vigenti e del segreto professionale.



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA  
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO  
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE

«GIORGI-WOOLF»

V.le P. Togliatti, 1161 – 00155 ROMA – Municipio V - Distretto XV – ☎ 06.121127300/1  
🌐 <http://www.itisgiorgiroma.gov.it/> – Codice Mecc.: RMIS121002– C.F.: 97977620588  
✉ [RMIS121002@istruzione.it](mailto:RMIS121002@istruzione.it) PEC: [RMIS121002@pec.istruzione.it](mailto:RMIS121002@pec.istruzione.it)

4. Il conferimento dei dati è facoltativo, anche se l'eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto.

5. Il professionista potrebbe dover rendere accessibili i dati che Vi riguardano alle Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie, nonché a terzi qualificati solo sulla base di precisi doveri di legge; in tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previa Vostra esplicita richiesta e, in ogni caso, esclusivamente per i fini di cui al punto 2 della presente informativa.

6. il Titolare del trattamento è l'Istituto I.I.S. "GIORGI-WOOLF", Tel. 06.121127300/1, e-mail: [RMIS121002@istruzione.gov.it](mailto:RMIS121002@istruzione.gov.it), rappresentato dal Dirigente scolastico Elena Tropea.

7. il Responsabile della Protezione dei dati o Data Protection Officer (RPD o DPO) è la società Maiora Labs srl con referente DPO dott. Valerio Pollastrini, [dpo3@maioralabs.it](mailto:dpo3@maioralabs.it); [valeripollastrini@cgn.legalmail.it](mailto:valeripollastrini@cgn.legalmail.it)

8. al Titolare del trattamento o al DPO potrà rivolgersi per far valere i suoi diritti, così come previsto dagli artt. dal 12 al 21 del Regolamento.

## 9. diritti dell'interessato

### 9.1 Artt. 15 (diritto di accesso), 16 (diritto di rettifica) del Reg. UE 2016/679

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

### 9.2 Diritto di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679 - diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA  
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO  
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE

«GIORGI-WOOLF»

V.le P. Togliatti, 1161 - 00155 ROMA - Municipio V - Distretto XV - ☎ 06.121127300/1  
🌐 <http://www.itisgiorgiroma.gov.it/> - Codice Mecc.: RMIS121002- C.F.: 97977620588  
✉ RMIS121002@istruzione.it PEC: RMIS121002@pec.istruzione.it

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del Re. Ue 2016/679, o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), del Reg. Ue 2016/679, e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Reg. Ue 2016/679 e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2, del Reg. Ue 2016/679;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Reg. UE 2016/679.

### **9.3 Diritto di cui all' art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento)**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Reg UE 2016/679 in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

### **9.4 Diritto di cui all'art.20 (Diritto alla portabilità dei dati)**

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento.

## **10. REVOCA DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO**

Le è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, inviando una raccomandata A/R all'indirizzo dell'Istituto Scolastico indicato nell'intestazione della presente informativa corredata da una fotocopia del suo documento di identità, con il seguente testo: <<revoca



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA  
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO  
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE

«GIORGI-WOOLF»

V.le P. Togliatti, 1161 - 00155 ROMA - Municipio V - Distretto XV - ☎ 06.121127300/1  
- <http://www.itisgiorgiroma.gov.it/> - Codice Mecc.: RMIS121002 - C.F.: 97977620588  
✉ RMIS121002@istruzione.it PEC: RMIS121002@pec.istruzione.it

del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali>>. Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 9, può inviare una raccomandata A/R sempre al predetto indirizzo. Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

Roma lì .....

L'Interessato al trattamento per presa visione

.....

### SPORTELLO DI ASCOLTO E INTERVENTO PSICOLOGICO

Per dare la possibilità agli studenti di usufruire del servizio "Sportello d'ascolto psicologico" è necessaria l'autorizzazione dei genitori e il consenso per il trattamento dei dati personali. I moduli devono essere compilati e firmati da entrambi i genitori DELLO STUDENTE MINORE e consegnati direttamente alla segreteria.

Le attività di ascolto verranno realizzate attraverso colloqui individuali e/o di piccoli gruppi di consulenza e non avranno carattere terapeutico; mentre per i genitori e gli insegnanti verranno attuati colloqui di consulenza prenotati direttamente contattando i responsabili del servizio.

Su richiesta degli insegnanti sarà possibile organizzare incontri o interventi anche nelle classi, non solo in base alle necessità rilevate dai docenti, ma anche in un'ottica preventiva.

**Per l'accesso del minore allo Sportello sarà necessaria l'autorizzazione e il consenso firmati da entrambi i genitori. I contenuti di ogni colloquio saranno strettamente coperti dal segreto professionale; tuttavia, dovessero sorgere dei problemi sui quali fosse importante intervenire dal punto di vista educativo/preventivo, lo psicologo fornirà alla scuola opportune indicazioni per promuovere in seguito nuove iniziative di prevenzione o intervento.**