

PROTOCOLLO PER L'ATTIVAZIONE DELLO SPORTELLO ANTISTALKING E BULLISMO

Associazione Giovanile Ares Roma-APS

Lo sportello di ascolto antistalking nasce per fornire uno spazio di confronto e riflessione utile a sostenere gli utenti che ne usufruiranno ad acquisire una maggiore consapevolezza del fenomeno, poiché è nostra convinzione che la conoscenza sia il primo passo per prevenire ed infine gestire eventuali situazioni a rischio. Il servizio offerto è accogliente e flessibile e vuole rispondere alle difficoltà presentate dagli utenti, fornendo un aiuto psicologico e pratico avente come fine ultimo quello di fronteggiare il disagio.

Di seguito le attività del servizio:

- Fornire informazioni sul fenomeno del bullismo e dello stalking adolescenziale. Se necessario, lo sportello sarà competente per procurare informazioni di carattere legale relativamente alla tematica.
- L'utente potrà acquisire strumenti per contestualizzare problemi e soluzioni attraverso solide competenze cognitive, civiche e relazionali.
- Prevenire il disagio dovuto a situazioni di violenza esperita o agita.
- Sostenere e promuovere il benessere attraverso l'accoglienza e il dialogo, trovando uno spazio dove poter portare la propria sofferenza.
- Rafforzare le relazioni tra pari, con i familiari e con gli insegnanti, migliorando la comunicazione tra di essi.
- Favorire lo sviluppo di una rete sociale di sostegno e protezione, fornendo agli utenti i recapiti dei servizi territoriali che eventualmente possono essere contattati laddove la situazione richieda una presa in carico più approfondita.
- Non rientrano nelle finalità dello sportello attività che esulano dalle tematiche del bullismo e dello stalking adolescenziale. Qualora un utente dovesse riferire questioni differenti, verrà opportunamente reindirizzato al servizio di sportello psicologico scolastico.
- Lo sportello non prevede attività psicodiagnostiche e psicoterapeutiche.

I contenuti di ogni colloquio saranno strettamente coperti dal segreto professionale. Tuttavia, qualora dovessero sorgere dei problemi sui quali fosse importante intervenire dal punto di vista educativo/preventivo, la psicologa referente del servizio (la dott.ssa Ciaralli Silvia) e l'Associazione Giovanile Ares Roma-APS, forniranno alla scuola e alla famiglia indicazioni utili per promuovere iniziative di prevenzione o intervento specifiche per il caso specifico. La psicologa opererà seguendo strettamente il "Codice Deontologico".

Lo sportello sarà operativo il martedì (Woolf) e il mercoledì (Giorgi) dalle ore 9.00 alle ore 13.00. Gli incontri, previo consenso informato e informativa privacy, saranno della durata di 45 minuti circa. La durata del percorso sarà stabilita dalla Dott.ssa responsabile del servizio in accordi con l'utente, sulla base delle necessità di quest'ultimo e di ciò che richiede la situazione. Di norma si prevedono da 1 a massimo 3 incontri con cadenza quindicinale (salvo eccezioni).

La prenotazione avverrà in forma anonima tramite sito www.talkaboutstalk.it

È garantita un'apertura dello sportello online anche per i genitori dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

Riferimenti:

Dott.ssa Silvia Ciaralli- Psicologa

Tel. 3335428822

Mail: silvia.ciaralli@gmail.com

talkaboutstalk@gmail.com

Pec: silvia.ciaralli@psypec.it